

## 一起走过的日子

文/乔峰 营销部

一直想写点东西记录下自己在宝天的经历，但总唯恐自己拙笨的笔头不能完全表达出我的想法。时光荏苒，转眼间我来到公司已经3个半月了，接近一百多个日夜。追溯往日，仿佛昨日重现，一幕幕难忘旧事浮现在眼前，记忆的翅膀把我带回了从前。

三个月前接到通过面试的通知，我在心里默默地告诉自己一定要把握好机会。当时的我走出校园，科班出身但却没有太多的工作经验，面试的那天面对自己的弱项，我不避讳，并且肯定自信回答我会努力去学，可以很快适应岗位的需求。我面试的是策划岗位，但是要做一名优秀的策划前提是首先做一名优秀的置业顾问，所以我在置业顾问的岗位实习了一个半月。

刚到公司的那几天，我如同懵懂的少年，对公司的经营状况、各项制度我毫无头绪，有些手足无措，幸好公司大部分都是年轻人，他们都很乐意教我这个徒弟，收我为弟子，在大家的帮助下很快我适应了这个岗位。很快我就度过职场的磨合期，适应了岗位需求。

随后在部门分配中我被分在营销部策划岗位，在策划部门的日子里领导和同事们给了我很多指导和关心，包括工作和生活上的，在这里让我体会到了家的温馨。和同事们一起走过的这段时间我学到了很多，首先是专业技术和知识方面，从一开始的最基础的踩盘、做市场调研报告，到安排周末暖场活动，再到和广告公司的对接，一步一步脚踏实地的学到很多很多知识，其次更多的是做人方面，我学会了坚强，学会了理解忍让，学会了责任。

想到《真心英雄》中所唱的“把握生命里的每一分钟，全力以赴我们心中的梦，不经历风雨怎么见彩虹，没有人能随随便便成功”，斗转星移，我们一起走过。一起走过的日子是难忘的、是精彩的，因为里面有我们的付出，最终有我们的收获。相信我们和宝天的未来会更好。



为什么很多人成了隐身族  
文/王爱  
资料员

我刚上线，QQ对话框里就跳出来一段话：“怎么好久了都不见你上网？”是我的一位同学，我写了一行字过去：“其实我每天都在线，不过隐身而已。”

很快，QQ上一个灰色的头像就动了起来，原来我这个同学也在隐身，他说：“其实也没有什么事。”然后他的头像继续灰色，我们谁也没有继续聊天，就这样归于沉默。

刚拥有QQ的时候，我在校园内，图书馆、宿舍，凡是在上网的时间，第一件事就是先上QQ，然后让那只企鹅头像挂在电脑右上角，很快，好友名单中的头像就次第亮了起来，唧唧地叫个不停，但那已经是很多年前的事情了，那时候，所谓的上网，其实就

一阵秋雨，不对，应该是下了很久很久时间的秋雨了。雨从空中洒落下来，撒到一棵棵高大的树上，狠狠的打下了一片树叶，凋零下来，落到树下，落到望树叶的人的心底里，泛起阵阵涟漪，带来了秋天的思念。

每个秋天都会有许多人被秋雾所迷茫，找不到方向。而我，就是其中一位，此时此刻，我已经像那些落叶一样，凋谢的一塌糊涂。但是一个电话响起，我又振奋了起来，而且已经整装待发了，准备好让蒙在我周围的“秋雾”散去，去迎接新的太阳。应该大部分朋友都讨厌下雨天，其实我也一样，但是今天走到这里，让我对雨天没有那么厌恶了，这里指的就是宝天集团国宾中央区项目部。

抬头望去，丈八北路西边，整齐的一座座塔吊、清晰的logo、干净的围墙、规范的宣传画。再看路的东边，有一扇印有宝天集团字样的大门敞开着，好像在给大家暗示，进来参观参观吧！这时我被牵动的走到了跟前，怀揣着各种心思踏入了这扇大门。前脚拉后脚的走进大门那一瞬间，各种画面都争先恐后的闯入了我的视野中，已经来不及拒绝它们。首先是门卫很有礼貌的询问，再就是往里面走的时候发现路面很干净，没有一点渣土、纸屑、烟头之

美丽的宝天

我前进的新希望

文/陈海龙 项目指挥部办公室



## 宝天·做受人尊敬的企业

文/范鹏华 宝天客服

“厚土方能种大树，感恩方能成大业，井深方能杨众生。”人，常怀有一颗感恩的心，才能走的更远。宝天成立到现在已有26个年头，时刻把客户的利益放在第一位，在9月30日的老业主答谢晚会上，张总代表宝天对一直支持我们的客户鞠躬深表感谢，感谢他们对宝天一如既往的支持与厚爱。

每次带领客户去工地的时候，都会经过我们的工法展示区，也都会向客户详细介绍我们的每一道工法展示，看到客户频频点头，脸上露出满意的笑容。讲解着我们的施工情况以及我们对工艺的一丝不苟的要求时，客户都会由衷的说一句：“宝天的工地的确要比其他的工地规范，和干净。”我微笑着回一句：“我们的努

力您看的见。”或许客户只看到了我们的表面，但是我们背后的精细化管理和作业才是最难得，最有价值的。

为了更好的服务客户，宝天特地成立了客服部，解决客户的疑虑，帮客户解决购房过程中的难题。客户带着问题来售楼部，送走的时候，面带微笑，对我们说：“遇到你真好！”

这是对我们工作最好的肯定。有时也会遇到业主心情不好，对我们发脾气，但等问题解决了以后，客户总会对自己的过激行为向我们道歉。佛家讲：“佛度有缘人”能相识，是缘，愿我们惜缘！

周末，节假日，你总能收到宝天客服发的短信或者电话，祝福的，节日问候的，温馨提示的，这些就是宝天人用心工作的态度，是宝天人的

标准。您在休假的时候，宝天售楼部的大门为您敞开，宝天人休假的时候依旧秉承“客户至上”的理念，不管是几点，依旧要为客户解答疑惑，为了解答您的疑惑，我们查阅了很多的相关政策，相关行业，牺牲了自己的时间，和事情。这就是宝天人。

回顾过去，感恩现在，才能拥有美好的明天。我们要为自己是我们企业大家庭中的一员而感到自豪；为自己能拥有一个实现自我人生价值的工作岗位而感到高兴；为企业能为我们提供各种展示自我的舞台而感到幸福。我们要感恩我们自己的企业，要对我们的企业说一声“感谢”。

是QQ聊天，不管是熟悉的朋友还是陌生人，都在闲聊些有用无用的废话。

现在我每天都挂QQ，里面几十个好友都是我的同学和朋友，不过大多数情况下头像都是灰色的。偶尔，我随便写几个字过去，那边顷刻就有回音，原来，几乎每个人都在线，却都不约而同地选择了隐身。

我曾经问过一个朋友为什么一直隐身，朋友淡淡地回了一句：“无话可说。”是啊，说什么呢？大家都已经工作多年，已经不会像刚工作时那样活潑喜欢显摆，喜欢抱怨，岁月就像茧子，将心灵厚厚包裹。我们已经习惯不轻易向别人敞开心扉，不管是快乐，还是郁闷。即使在QQ上偶尔寒暄，可是寒暄过后更沉默。有事吗，大

家都是一个电话打过去直接聊，还有谁在电脑上嘀嗒嘀嗒地敲打半天？

还有一个原因，你一旦上线，你明明看见朋友和同事在线，你能不寒暄一下吗？就好像我们走在街上打个照面会问一声“吃了吗”一样。其实我们很忙，或许你的寒暄会让你感觉你正无聊，你正寂寞，你需要找人聊天，找人安慰。那边的信息会一条条跳出来，让你疲于应付，或许，那边的朋友和你一样也是在疲于应付。

隐身的人越来越多，不管你拥有几个QQ还是MSN，许多人统统选择了隐身。很多时候QQ已经变成了一种可有可无的工具，我们并不指望能从

中得到什么，不管谁的名片上，QQ号都是可怜地呆在最下角。但是，没有人会抛弃QQ，很多人上班的第一件事，就是将QQ挂上，我们的好友名单常常灰暗一片，却很少有人将他们删掉。

也许，我们在乎的只是一种感觉，一种在偌大的城市里依然有自己熟悉的感觉，呆在QQ上，我们就似乎还呆在一种温暖和熟悉的群体里。虽然彼此都隐身，但都在关注着对方，当你有所需求，登录的上线提示就会从右下角一直顶到屏幕的顶端，在钢筋水泥的城市，在灰暗的QQ头像后面，依然隐藏着可以释怀的温暖和信任。



# 宝天集团报

— BAO TIAN GROUP —

主办/陕西宝天房地产开发有限公司 协办/陕西省宝天建设集团有限公司  
企业网址: http://www.btjsjt.com/ 投稿信箱: btjzxz@163.com 电话: 029-6866 3296

总编: 张彩虹/主编: 陈君孝 王跃进 孙鸿安/执行主编: 张志鹏

人文宝天 科技宝天 绿色宝天  
以人为本 和谐共荣 自我激励 追求卓越

总第五期

2014年12月1日 星期一

## 热烈祝贺 宝天集团 荣获陕西省第十八届文明施工观摩工程荣誉



本报讯（张志鹏）11月6日，陕西省第十八届文明工地观摩暨两年质量治理推进会在集团国宾中央区工地现场隆重召开。

陕西宝天建设集团国宾中央区项目作为荣获本届省级建筑观摩工程的获得者今日迎接了省市级文明工程代表、咸阳及西咸新区各文明工程代表以及省市级领导莅临活动现场，高新区各相关部门负责同志以及高新区各项目建设单位、监理单位、施工单位的负责同志也参加了今天的现场观摩会。

本届省级建筑观摩工程自2014年8月开始申报工作，全省范围内共有6000余个优秀工程参与争创。宝天国宾中央区项目能从近6000余个行业优秀项目工地中脱颖而出，足可见其工程品质非同一般。

历届省级建筑观摩工程的评选要求均非常严格，不仅所有申报工地的文明施工水平均需处于全行业领先水平，更特别强调工地各项管理规

范，文明工地氛围浓厚；标准化、信息化、定型化、工具式安全防护设施先进；广泛应用新工艺、新技术；能切实贯彻国家走“质量强国之路”，针对工程中常见的质量问题突出专项治理，做到施工前制定专项方案；样板交底，施工过程中控制细节、确保省级专项治理工作落到实处，特别是保障性安居工程必须突出专向治理实施的措施；施工现场着重展示以人为本、文明施工、绿色建筑、节能减排和科技进步成果等符合专项标准要求。

大会还组织大家对宝天国宾中央区项目工地现场进行参观，加深了对工地创建工作的认识。各项目建设单位、施工单位、监理单位在参观完宝天国宾中央区项目现场后，纷纷对宝天国宾中央区项目的科学施工及多项环保节能专利技术，给予高度的赞扬。尤其是移动式雨水收集排水系统及防霾治污工作更是得到各界专家及同仁的交口称赞。



## 全员学习 共同进步

宝天集团开展营销培训活动



本报讯(张志鹏)为开拓营销思路,提升销售理念,集团公司特邀中国道本教育创始人、清华大学总裁班特邀顾问、中国关系教育开创者陈鹏宇老师于11月21日在营销部对集团公司营销部、财务部、人力资源部、物业公司等部门进行了一天的培训。集团公司董事长冯小琪先生、总经理张彩虹女士也在百忙之中抽出时间参加了培训。

培训会中,陈鹏宇老师就人的能量、境界进行了简单的介绍,能量决定你能不能把事做好,境界决定你能不能把事做大。随后陈鹏宇老师就如何做好营销工作对参加培训的员工做了“走出我的世界”、“走进他的世界”、“带他走进我的时间”的训练。通过简单的几个训练大大提升了参训员工的自信。



### 行业动态

## 央行降息 住宅销售创新高

在多项政策利好刺激下,房地产市场复苏势头继续。来自机构的数据表明,上月全国54个城市住宅签约27万套,环比上涨8.9%,创年内新高。分析人士指出,由于市场预期发生逆转,预计未来房地产市场成交回暖态势将持续。但日益攀高的库存决定房价不会大幅上涨。

9月末以来出台的一系列利好政

本报讯(营销部 赵静)2014年10月27日晚7点30分,宝天国宾中央区营销部第一届以“提升销售能力,丰富销售技巧,建立销售信心”为主题的辩论赛拉开帷幕。本次大赛邀请了营销总监高峰,营销副总监张旭高作为评委出席本次辩论大赛。由案场经理张涛、销售经理单凯担任本次大赛裁判员,销售经理翟祥瑞担任本次大赛主持人。来自营销部的十二名辩手各展才华,共同为大家献上了一场激情饱满的辩论盛会。

比赛伊始,各位辩手根据自身所代表的立场并结合接待客户过程中遇到的实质性问题表达了个人观点。双方辩手陈述完毕后,各团队代表也进行了总结性发言,扼要主题,观点明确。在接下来进入的自由辩论环节,各位辩手引经据典的针对对方观点进行反驳,妙语连珠,据理力争,比赛现场精彩万分。

经过近两个小时的激烈辩论,正反双方所阐述的观点优劣不分上下。通过裁判员的判定以及现场投票的方法,最终判定出获胜方。并由营销总监高峰、副总监张旭高对获胜方以及最佳辩手进行颁奖。

最后评委们对此次辩论赛给予了充分肯定,并对每一位辩手的特点、观念、技巧等方面做出了精彩点评。通过此次辩论赛,让销售团队的各位置业顾问磨砺了意志,锻炼了技巧!为全力以赴的完成销售任务树立了强大的信心!



## 热烈庆祝第七届“房产杯”羽毛球赛圆满成功



## 舞动青春节拍 展现宝天风采

本报讯(高宇龙)秋高气爽、丹桂飘香。2014年陕西省房地产商会第七届“房产杯”羽毛球赛于11月14日—15日在陕西省体育场羽毛球馆成功举行。作为房地产商会系列体育活动之一,本次比赛由陕西省房地产商会主办,共设:“男单”、“女单”和“企业团体组”三个大项,宝天集团作为商会会员单位应邀参加此项赛事。在集团领导的关心支持下,我集团代表队所有参赛队员踊跃报名、积极备战,在赛场上顽强拼搏、挑战自我,发扬了“赛意

志、赛风格、赛水平”的精神,将球技发挥得淋漓尽致,舞动着青春节拍,展现着宝天风采。我集团参赛队员的精彩表现也赢得了现场观众的阵阵喝彩,赛出了我集团代表队羽毛球项目的最高水平。各参赛队运动员经过激烈角逐,各项目亚季军纷纷揭晓。11月15日下午,羽毛球赛圆满落幕。赛后主办方为获胜选手颁奖,所有参赛选手均领到纪念品一份,每个人的脸上都洋溢着灿烂的笑容。

## 『提升销售能力,丰富销售技巧』

### 微型小说欣赏

■一部供稿

1.她招手拦了出租车,上车后发现开车的是他!!十年前,他们是亲密的恋人,她在父母的压力下选择了分手,从此在同一个城市从未相见。

“你好吗?”“我很好,你呢?”“我也好。”她看到了他手上依然戴着她送的手表;他在她下车时,听到了她背包上那个小铃铛清脆悦耳的声音,那是他送给她的……

2.外婆离开人世的那个黄昏,外公在病房里陪伴着她走完了她生命的最后一段旅程。外婆临去前对外公说“放学了”。一直假装平静的外公听完这句话后像个孩子似的大哭起来。葬礼结束后我问起外公这三个字的含义,外公告诉我说这是从前他和外婆还在上小学时外婆常说的一句话:放学了,我们一起回家吧。

3.情人节,老年痴呆的外公失踪。晚间,医院来电说有位衣服上缝这个电话的老人站在某病房里不肯离去。去接外公时妈妈一进病房便哭了,外婆就是在这间病房去世的。当我看到傻傻的外公手里那支不知从哪里拣来的玫瑰时,忽然想到几年前情人节,我问外公“为什么不送外婆玫瑰时,外公说傻老太太衬不上玫瑰。

4.5岁“妈妈,烧红烧肉吧”“行,烧”15岁“妈妈,别烧红烧肉了,换换味道”“行,买别的菜”35岁“儿子,啥时候回家吃一顿啊?妈给做红烧肉”“不行,最近忙”50岁“妈妈今天路过你家,给你带红烧肉”“不行,今不在家”70岁“妈,我想吃红烧肉”那边,已经没有了妈妈的声音。



## 工程进度

1#楼:17层墙柱,梁、顶板、楼梯砼浇筑。

2#楼:17层剪力墙柱模板加固。

3#楼:15层剪力墙柱模板加固。

4#楼:14层梁、顶板、楼梯砼浇筑。

5#楼:11层梁、顶板、楼梯钢筋绑扎。

6#楼:商业二层梁、顶板、楼梯钢筋绑扎,主楼

8层墙柱,梁、顶板、楼梯模板安装。

7#楼:12层墙柱,梁、顶板、楼梯砼浇筑。

8#楼:10层墙柱,梁、顶板、楼梯砼浇筑。

9#楼:8层墙柱,梁、顶板、楼梯模板支设。

10#楼:8层墙柱,梁、顶板、楼梯砼浇筑,清理垃圾。

11#楼:车库负二层安装加固,顶板模及梁钢筋施工。

12#楼:东单元8层墙柱钢筋完成,模板支设,西单元顶板钢筋绑扎;北侧车库负一层墙柱钢筋绑扎,满堂

架搭设。

13#楼:东单元6层墙板安装自检、验收;中单元6层顶板隐蔽工序施工及验收;西单元五层顶板安装,

梁筋初步安放。

14#楼:截桩头,清理桩头。

16#楼:12层墙柱板浇筑。

17#楼:13层墙板钢筋绑扎,外墙保温。

18#楼:枝接桩模板完成。

19#楼:问题桩处理。

20#楼:10层墙柱钢筋绑扎,东侧车库梁钢筋绑扎。

21#楼:负一层墙柱钢筋绑扎,局部模板安放。

22#楼:12层墙板安装,网架搭设,梁板初步安

装。

27#楼:13层墙板安装,网架搭设,顶板初步安

装。



冬季膳食的营养特点应该是:摄取充足的、与其寒和活动程度相适应的热能。

营养素的比例,以蛋白质、脂肪和碳水化合物,分别占15~23%、25~35%、60~70%为宜。矿物质的摄取量也应较平时需要略高一些。

冬季养生应从敛阴护阳出发。首先要尽量早睡晚起。可使意志安静,人体潜伏的阳气不受干扰,这是冬季保健首先

要注意的。其次,要十分注意背部的保暖。另外特别注意的是:冬天洗澡,稍有不慎就会引起伤风感冒,并诱发呼吸道疾病等。因此应减少洗澡次数,及洗澡过程的保暖动作,幼儿、老年人及有心脑血管疾病的人应注意。

适度进补:根据中医“虚则补之,寒者温之”的原则,冬季“食补”,应选用富含蛋白质、维生素和易于消化的食物。可选食:糙米、玉米、小麦、黑豆、豌豆等谷豆类;生姜、韭菜、大蒜、花椰菜、木耳等蔬菜;羊肉、牛肉、鸡肉、猪腰子及鳝鱼、鲤鱼、鲢鱼、带鱼、虾等肉食;核桃、桂圆、栗子、芝麻等果品。体质虚弱的老年人,冬季可常吃炖母鸡、瘦肉、蹄筋,常喝牛奶、豆浆等,可增强体质。



文/孙鸿安 宝天集团行政中心

|     |       |
|-----|-------|
| 张亚晓 | 前期    |
| 张志鹏 | 行政中心  |
| 王艳  | 行政中心  |
| 陈君孝 | 工程中心  |
| 钟宝  | 工程中心  |
| 冯仁科 | 仓库    |
| 徐艳芹 | 营销    |
| 赵君哲 | 营销    |
| 李新颖 | 营销    |
| 李颖  | 营销    |
| 许磊  | 营销后厨  |
| 苏亮  | 建筑公司  |
| 李佳妮 | 建筑公司  |
| 李伟  | 建筑公司  |
| 张辉  | 建筑公司  |
| 赵凯  | 建筑公司  |
| 晏乐  | 建筑公司  |
| 杨建卫 | 建筑公司  |
| 丁先锋 | 建筑公司  |
| 宫吉祥 | 建筑公司  |
| 高远  | 建筑公司  |
| 乐文龙 | 建筑公司  |
| 杨俊杰 | 建筑公司  |
| 姬祥  | 建筑公司  |
| 许龙飞 | 建筑公司  |
| 高保林 | 建筑公司  |
| 罗金生 | 建筑公司  |
| 张兴仓 | 建筑公司  |
| 常启锁 | 建筑公司  |
| 刘民权 | 建筑公司  |
| 张虎孝 | 监理    |
| 李亚涛 | 监理    |
| 冯海龙 | 监理    |
| 呼玉仁 | 工程部   |
| 谢红侠 | 环境事业部 |
| 张建伟 | 茶张    |
| 孙毅  | 茶张    |
| 许金利 | 茶张    |
| 王会荣 | 茶张    |

## 生日快乐

